

	FORMULAIRE	Code : TRP-QA-003
	TRAITEMENT DES RECLAMATIONS ET PLAINTES	Version : 00 DC : 03/06/2023

Référence N° :
Date de la réclamation :

Identification :

Nom et Prénoms :

Fonction :

Classe :

Filière :

Département :

Adresse :

Téléphone :

Email :

Objet de la réclamation (plusieurs cases peuvent être cochées) :

- | | |
|--|---|
| ☐ Frais de formation | ☐ Accueil |
| ☐ Professeur/Enseignant | ☐ Note mal reportée |
| ☐ Perte de documents | ☐ Attestation de formation |
| ☐ Logistique | ☐ Autres (à préciser) |

Description de votre réclamation

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

*Avez-vous une proposition de solution par rapport à votre réclamation/plainte ?

☐ OUI

☐ NON

Ecole Supérieure Polytechnique Privée De La Jeunesse, Arrêté n° 2008-236/MESSRS/SG/DGERS/DEPr,
RCCM : BF OUA2017 M2492 IFU : 0000 8521S-DGE Ouagadougou – Burkina Faso Secteur 46, Dassasgho ;
06 BP 9223 Ouagadougou 06 tél :(+226)25365600/63003096 (+226)72809494

 Ecole supérieure polytechnique de la jeunesse Email :info@esupjeunesse.net; site web :www.esupjeunesse.net

